



PiùControllo ACTIVE Lavoro Luce è l'offerta di Hera Comm che ti permette di tenere sotto controllo ogni giorno i tuoi consumi. L'offerta prevede:

- **App Hera 2G:** se sei dotato di un contatore 2G puoi verificare il dettaglio dei tuoi consumi giornalieri (ora per ora) e sapere in anticipo in quale fascia oraria l'energia costerà meno nel giorno successivo
- **Accesso al mercato all'ingrosso italiano dell'energia:** il "Prezzo Netto" applicato ai tuoi consumi seguirà l'andamento del PUN Index GME
- **Bolletta mensile e Diario dei Consumi:** diluisci al massimo la spesa e ogni mese ricevi un report di monitoraggio e analisi dei tuoi consumi
- **Energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili** e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura
- **Bonus Prodotti e Servizi:** Per te subito uno sconto sulla fornitura di **20 €** se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm.

REQUISITI

Clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi non domestici ("POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

CONDIZIONI ECONOMICHE

L'offerta prevede un prezzo variabile applicato ai consumi, a copertura dei costi di produzione ed importazione dell'energia elettrica sostenuti da Hera Comm, che seguirà l'andamento del PUN Index GME, pari alla media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato calcolato direttamente dal Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. (GME), e pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org.

Tale prezzo, denominato «Prezzo Netto», varierà in base ai valori assunti dal "PUN Index GME" per ogni ora del giorno e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org. Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata sui consumi del PUN Index GME del mese di riferimento.

Il Prezzo Netto, inclusivo delle perdite di rete (10,0% per un cliente domestico), è stato pari a 0,1573 €/kWh nel mese di gennaio 2025 (0,1430 €/kWh al netto delle perdite di rete).

Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN Index GME", inclusivo delle perdite, nel periodo compreso tra il 01/02/2024 ed il 31/01/2025 è stato pari a 0,1573 €/kWh e si è verificato nel mese di Gennaio (0,1430 €/kWh al netto delle perdite).

Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio.

Per i clienti con un contatore di prima generazione o comunque non trattato orario e fino a quando alla fornitura non sarà associato un contatore elettrico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G) con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari, il "Prezzo Netto", multiorario, determinato come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN Index GME consuntivate nella fascia oraria "Fi", nel mese di prelievo del cliente. Il «Prezzo Netto» valido per il mese di gennaio 2025 è pari a 0,1741 €/kWh nella fascia «F1» (lun-ven 8.00-19.00), 0,1668 €/kWh nella fascia «F2» (lun-ven 7.00-8.00 e 19.00-23.00, sab 7.00-23.00) e 0,1414 €/kWh nella fascia «F3» (dom, festivi e lun-sab 0.00-7.00 e 23.00-24.00). Tali valori sono inclusivi delle perdite di rete, pari a 10,0% per un cliente in bassa tensione; in bolletta invece saranno esposti al netto delle perdite e pari a 0,1583 €/kWh nella fascia «F1», 0,1516 kWh nella fascia «F2» e

0,1285 €/kWh nella fascia «F3». Tali prezzi saranno applicati sia ai consumi effettivi che alle relative perdite di rete, (10,0% per un cliente in bassa tensione e del 3,8% per un cliente in media tensione), ottenendo lo stesso risultato del prezzo al lordo delle perdite applicato ai consumi effettivi.

Il valore massimo del «Prezzo Netto» inclusivo di perdite di rete raggiunto nel periodo 01/02/2024 – 31/01/2025 è stato pari a 0,1744 €/kWh in «F1» (0,1585 €/kWh al netto delle perdite) ed è stato raggiunto nel mese di Dicembre, pari a 0,1668 €/kWh in «F2» (0,1516 €/kWh al netto delle perdite) ed è stato raggiunto nel mese di Gennaio, pari a 0,1414 €/kWh in «F3» (0,1285 €/kWh al netto delle perdite) ed è stato raggiunto nel mese di Gennaio.

Il «Prezzo Netto» monorario, nel caso di contatore elettrico gestito monorario o contatore tradizionale, è ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN Index GME, consuntivate nel mese di prelievo del cliente. Il «Prezzo Netto» monorario al lordo delle perdite valido per il mese di gennaio 2025 è pari a 0,1573 €/kWh (0,1430 €/kWh al netto delle perdite). Il valore massimo del PUN Index GME al netto delle perdite raggiunto da tale prezzo nel 01/02/2024 – 31/01/2025 è stato pari a 0,1573 €/kWh (0,1430 €/kWh al netto delle perdite) nel mese di Gennaio.

Il «Prezzo Netto» così definito incide per circa il 43% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (in bassa tensione, 10 kW di potenza impegnata, 10.000 kWh di consumo annuo, ripartito nelle tre fasce orarie con percentuali pari rispettivamente al 45%, 23% e 32%), IVA e imposte escluse.

Inoltre, il cliente è tenuto a corrispondere a Hera Comm il contributo sui consumi, pari a 0,0159 €/kWh, che incide per circa il 5% sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 5.6 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso non domestico, e nello specifico: i corrispettivi relativi agli oneri di dispacciamento e agli oneri netti di approvvigionamento della capacità saranno applicati i corrispettivi previsti dalla Delibera n.111/06 e s.m.i., il valore del corrispettivo capacità di cui al comma 34.8bis del TIV e s.m.i, il corrispettivo Integrazione Mercato Capacità pari a 0,003 €/kWh e lo sbilanciamento pari a 0,006 €/kWh, applicati per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente; il corrispettivo di commercializzazione, art. 5.6 lettera g) delle CGC, che è pari a 150,00 €/POD/anno. Tali componenti rappresentano circa il 14% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse; Sono altresì a carico del cliente finale la spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema (inclusivi della componente tariffaria Asos, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione), che incidono per il 38% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

L'offerta prevede infine, in caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED Business, Hera Caldaia Sicura Business, Hera No Problem, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Business, Hera Fotovoltaico, Hera Fotovoltaico Kit fai da te, Hera Sanifica Aria, Hera E-Bike contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica, il riconoscimento di un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il cliente non avrà diritto alla quota del bonus non ancora corrisposta.

ENERGIA CERTIFICATA DA FONTI RINNOVABILI

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito www.gse.it e sulla pagina dell'offerta sul sito heracomm.gruppohera.it.

APP HERA 2G

L'app Hera 2G, inclusa nell'offerta, è scaricabile da Play Store o App Store. I clienti con contatore elettrico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G) con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari potranno accedere con le credenziali dell'app My Hera o dei Servizi Online.

Abbinando il codice cliente e il codice contratto relativi all'offerta qui descritta, sarà possibile monitorare i propri consumi con dettaglio orario, giornaliero o mensile, oltre che a ricevere informazioni riguardo all'andamento del PUN Index GME con dettaglio orario del giorno stesso e successivo, con indicazione puntuale della fascia oraria in cui il prezzo sarà più basso (in base alla disponibilità dei dati da parte del GME – Gestore dei Mercati Energetici).

I consumi orari vengono inviati giornalmente dal Distributore, generalmente con un ritardo di 48h. Pertanto, i consumi orari giornalieri visibili all'interno della App sono aggiornati a due giorni prima.

DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale

potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso e ottenere informazioni riguardo al modo che hai di consumare.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 7 delle CGC la frequenza di fatturazione sarà mensile.

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 24 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Trascorsi 24 mesi tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche proposte. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate. Alla data di rinnovo, per l'adeguamento del valore delle «GO» previste, al Prezzo Netto sopra descritto verrà sommato il valore derivante dalla seguente formula:

$$\Delta GO = (I_{GO,A} - I_{GO,0}) / \lambda$$

Dove:

- $I_{GO,A}$ = il valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre di ogni anno e pubblicati sul sito del GME.
- $I_{GO,0}$ = 0,00128 €/KWh
- λ = perdite di rete

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 19/06/2025.
Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Energia Elettrica
Visita heracomm.gruppohera.it o chiama il numero 800.900.160

OF22_HC_PIU_CONTROLLO_ACTIVE_LAVORO_LUCE__V13