wekiwi

Energia a prezzo fisso 12 mesi - Domestico

La soluzione più semplice per te, prezzi fissi per l'energia elettrica
Cod. prodotto BOLLETTINO MONO 1004846 - 002380ESFML01XX20000010048460725

clienti@wekiwi.it
wekiwi.it
Wekiwi Italia
Wekiwi Italia

ENERGIA ELETTRICA
Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 1 di 2)

Condizioni Tecnico Economiche Energia Elettrica valide dal 11/07/2025 al 10/09/2025

Prezzo Energia	*Senza perdite di rete (€/kWh)*
	F0
Prezzo di listino	0,113

Prezzo Energia	*Al lordo delle perdite di rete (€/kWh)*
	F0
Prezzo di listino	0,124

Attenzione: le due tabelle mostrano due valorizzazioni diverse (al lordo e al netto delle perdite di rete) del prezzo di fornitura. Non si tratta dunque di prezzi alternativi. Ai sensi del codice di condotta commerciale in vigore il fornitore è tenuto ad esporre nell'offerta il prezzo al lordo delle perdite di rete. Le perdite di rete rappresentano un quantitativo di energia (definito in maniera forfettaria pari al 10% dall'Autorità di settore per le utenze in bassa tensione). Per tale motivo il prezzo al lordo delle perdite di rete risulta maggiorato rispetto al prezzo al netto delle perdite di rete. Nella fattura dell'energia che il Cliente riceverà da wekiwi le perdite di rete sono esposte separatamente rispetto al prezzo di fornitura della materia prima.

Condizioni previste dall'offerta

- **Componente di commercializzazione energia elettrica**: si prevede l'applicazione di un corrispettivo fisso di commercializzazione valorizzato forfettariamente pari a 120,00 euro/anno per le utenze domestiche, riportato su base mensile;
- **DispBT**: wekiwi addebiterà la componente DispBT come definita dal TIV di volta in volta vigente (attualmente pari a 1,2311 €/anno per punto di fornitura) ripartita su base mensile. Questa componente verrà applicata agli utenti di cui all'articolo 2.3 lettera a) del TIV.
- **Altri oneri/Servizi accessori**: Oltre ai prezzi di listino e agli sconti, saranno applicati gli ulteriori corrispettivi stabiliti dall'Autorità per l'Energia ed il Gas - Arera (per i servizi di trasporto, distribuzione e misura, dispacciamento, perdite di rete standard del 10% su energia e dispacciamento, oltre alle componenti tariffarie degli oneri di sistema A e UC, componenti ASOS, ARIM e DISPBT), servizio di aggregazione delle misure. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, oltre alle imposte e tasse (il dettaglio delle imposte applicate in bolletta è presente nelle FAQ del sito wekiwi.it). Si riportano nel seguito gli oneri aggiuntivi applicati discrezionalmente dal fornitore in regime di mercato libero:

  - **Oneri di gestione amministrativa e sconto SDD:** saranno addebitati al cliente oneri per la gestione amministrativa degli incassi (es. gestione dei pagamenti, gestione degli scarti, oneri per anticipo fatture, commissioni bancarie) pari a € 2,00 per ogni pagamento. A seguito dell'attivazione dell'addebito SEPA Direct Debit (SDD) sarà riconosciuto altresì al cliente uno sconto promozionale pari a € 2,00 per ogni pagamento. Restano a carico del Cliente gli eventuali costi bancari previsti dalla propria banca, per l'addebito su conto corrente;
  - **Bonus Fedeltà:** per il primo anno di fornitura con Wekiwi viene riconosciuto un Bonus Fedeltà pari a 70,00 euro
    Il Bonus Fedeltà verrà riconosciuto solamente al verificarsi delle seguenti condizioni: i) fornitura attiva al primo giorno dell'ultimo mese dell'anno di fornitura (12° mese) ii) non risulti alcuna fattura insoluta. Il Bonus Fedeltà verrà riconosciuto in un'unica soluzione nella fattura che contiene le competenze dell'ultimo mese dell'anno di fornitura. Per "anno di fornitura" si intende il periodo di dodici mesi decorrente dal primo giorno di fornitura;
  - **Oneri per solleciti di pagamento, messa in mora e interessi di mora**: in caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Creditore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi legali sugli importi delle fatture insolute dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Il Fornitore addebiterà al Cliente le spese di eventuali diffide e solleciti di pagamento inviati nella misura di 10,00 euro per ciascun invio;
  - **Costi una-tantum opzionali per effettuare un cambio piano tariffario:** ai cambi piano (ovvero modifiche all'offerta / scelta di un prodotto differente) intervenuti durante la vigenza della fornitura sarà applicato un contributo pari a 9,90;
  - Sarà applicato altresì il corrispettivo mercato capacità come indicato dal TIV e dall'art. 18.1 del. 555/2017/R/com e s.m.i. per il servizio a tutele graduali e per le offerte PLACET, applicati ai consumi prelevati mensilmente.

Firma apposta digitalmente

clienti@wekiwi.it
wekiwi.it
Wekiwi Italia
Wekiwi Italia

ENERGIA ELETTRICA
Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 2 di 2)

Condizioni Tecnico Economiche Energia Elettrica valide dal 11/07/2025 al 10/09/2025

Condizioni previste dall'offerta (Cont.)

- **Costi una-tantum per la gestione di pratiche di natura tecnica (es. volture, aumenti di potenza):** il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: aumento o diminuzione della potenza disponibile, verifica del gruppo di misura, verifica della tensione nel punto di consegna, spostamento del gruppo di misura, subentri e volture), l'importo che allo stesso sarà addebitato secondo quanto previsto dalla normativa di volta in volta vigente, nonché gli oneri di gestione per un importo pari a 29,00 euro.

- **Voltura contestuale Energia Elettrica (Del. 360/2021):** in caso di gestione di voltura contestuale energia, nel caso in cui il cliente rinunci esplicitamente al diritto di ripensamento inviando conferma tramite mail a clienti@wekiwi.it, wekiwi entro 3 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto procederà con l'attivazione del punto e contestuale aggiornamento dei dati fiscali. A pratica conclusa, verrà trasmessa una mail di conferma all'indirizzo indicato in fase di adesione contrattuale. In caso contrario, wekiwi procederà alla lavorazione della pratica a seguito dei 14 giorni dalla data di stipula contrattuale.

- **Termine di validità delle condizioni:** il termine della validità delle condizioni proposte è pari a 12 mesi dalla data di attivazione. Allo scadere del periodo di validità delle condizioni economiche (o prezzi di fornitura) sarà applicato il seguente prezzo della materia prima (ferme restando le ulteriori condizioni applicate all'offerta): Prezzo lordo = PUN Index GME + 0,070 €/kWh. Il PUN Index GME è il prezzo dell'energia sui mercati all'ingrosso quotato nella Borsa Elettrica (www.mercatoelettrico.org). Inoltre, il valore del parametro PUN Index GME potrà assumere valori non inferiori a 0,120 €/kWh per il monorario, per F12 ed F3 (cd. "floor"). Wekiwi invierà una comunicazione scritta con la descrizione degli effetti di tale variazione automatica delle condizioni economiche, con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso. Nel periodo di preavviso di cui sopra il Cliente potrà richiedere anche un cambio piano tariffario senza applicazione dei costi una-tantum opzionali per effettuare un cambio piano.

- **Perfezionamento del contratto e Diritto di ripensamento**: Il contratto si perfeziona al momento del ricevimento della mail di benvenuto con allegato il plico contrattuale. Il fornitore darà seguito al contratto se non si verificano le condizioni ostative descritte negli articoli 1.1 e 1.2 delle CGF (ad es. incongruenza dati e requisiti di solvibilità). Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato dal cliente consumatore nei 14 giorni successivi al perfezionamento del contratto scrivendo una semplice mail a clienti@wekiwi.it riportando i propri dati identificativi (es. Nome/Cognome e/o l'identificativo del punto di fornitura: POD nel caso dell'energia elettrica, PDR nel caso del gas naturale). Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni per il Contratto concluso nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente o di escursioni organizzate dal Fornitore con scopi o effetti promozionali. Il cliente può rinunciare espressamente al diritto di ripensamento inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail clienti@wekiwi.it.

- **Richiesta di Subentro**: Di seguito il link con il form da compilare solo in caso di riattivazione del contatore chiuso (che non eroga energia): https://forms.gle/a8qcSetP6SILLBAM8

- Dal 1° gennaio 2021, per ricevere il bonus per disagio economico, sarà sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

- **Rateizzazione:** Il Cliente può richiedere la rateizzazione delle fatture, prima della scadenza delle stesse, inviando una mail all'indirizzo clienti@wekiwi.it. Wekiwi si riserva di valutare la richiesta in linea con la propria policy.

Incidenza percentuale media dei corrispettivi presenti in bolletta sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo domestico che consuma 2.700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata, pagamento bollettino

Componente energia	49,06%	Bonus	-10,23%
Corrispettivo di dispacciamento	9,45%	Servizi di rete e oneri generali di sistema	22,29%
Commercializzazione e vendita (compreso DispBT)	17,72%	Di cui componente A_{sos}	11,71%

Domande frequenti

- Sul sito wekiwi.it è presente la sezione FAQ dove puoi trovare risposta alle più frequenti domande dei nostri Clienti sull'offerta wekiwi:
- https://www.wekiwi.it/main/faq/

Firma apposta digitalmente

wekiwi

Scheda di confrontabilità

prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte.

Struttura scheda: I primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza; 2. Il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza; Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

A. Offerta: La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;

B. Servizio di maggior tutela: La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito;

C. Minore spesa o maggiore spesa: La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;

D. Variazione percentuale della spesa: La variazione percentuale della spesa: La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

Offerta Standard Energia a prezzo fisso

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 11/07/2025, valida fino alla data del 10/09/2025

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
	A	**B**	**C**	**D**
Consumo annuo (kWh)	**Offerta wekiwi - profilo monorario (€)**	**Servizio di tutela (€)**	**Minore spesa o maggiore spesa (€)**	**Variazione percentuale della spesa**
1.500	400,83 €	444,11 €	-43,28 €	-9,74 %
2.200	530,48 €	584,46 €	-53,98 €	-9,24 %
2.700	629,79 €	684,71 €	-54,92 €	-8,02 %
3.200	729,11 €	784,95 €	-55,84 €	-7,11 %
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	391,09 €	414,46 €	-23,37 €	-5,64 %
4.000	978,66 €	1035,99 €	-57,33 €	-5,53 %
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione non di residenza				
3.500	826,62 €	883,02 €	-56,40 €	-6,39 %
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione non di residenza				
6.000	1361,12 €	1422,18 €	-61,06 €	-4,29 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità A.R.E.R.A.

Altri oneri/servizi accessori: È prevista l'applicazione di un onere pari a 29,00 € in caso di subentro, voltura, prima attivazione, variazione potenza o cessazione della presa (oltre ai costi direttamente addebitati dal Distributore al Fornitore come descritto nell'art. 4.2 delle CGF) e di un onere di 9,90 € in caso di cambio piano tariffario.

Modalità di indicizzazione/Variazioni: I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus: Il Calcolo non include alcun bonus.

Altri dettagli sull'offerta: Il prezzo della componente energia è indicizzato e varia mensilmente. La tariffa di cui alla colonna B varia mensilmente ed il valore indicato è quello relativo al mese di agosto 2025. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it). Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/)

Si precisa che i dati riportati in tabella relativamente all'anno 2022 si riferiscono al mix energetico del Gruppo Tremagi nel suo complesso, del quale Wekiwi fa parte. Al contrario, i dati relativi all'anno 2023 si riferiscono alla composizione del mix energetico venduto da Wekiwi.

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Wekiwi nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
Fonti primarie utilizzate	**2023***	**2022****	**2023***	**2022****
Fonti rinnovabili	60,68 %	70,19 %	46,31 %	36,95 %
Carbone	8,02 %	5,33 %	5,27 %	8,34 %
Gas naturale	26,35 %	20,90 %	42,99 %	48,66 %
Prodotti petroliferi	0,70 %	0,55 %	0,90 %	1,16 %
Nucleare	1,26 %	0,90 %	0,00 %	0,00 %
Altre fonti	2,98 %	2,13 %	4,53 %	4,89 %

*dato preconsuntivo
**dato consuntivo

wekiwi

Scheda sintetica

Energia prezzo fisso domestico - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 11/07/2025 AL 10/09/2025 Codice offerta BOLLETTINO MONO: 002380ESFML01XX20000010048460725	
Venditore	Wekiwi Srl Tel 02 91731991 Viale Andrea Doria, 8 - 20124 Milano clienti@wekiwi.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Valide per siti ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	Bollettino
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste	Nessuna garanzia richiesta

SPESA ANNUA IN €/ANNO (ESCLUSE LE IMPOSTE)	
Consumo annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	400,83 €
2.200	530,48 €
2.700	629,79 €
3.200	729,11 €
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di non residenza	
900	391,09 €
4.000	978,66 €
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	826,62 €
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1361,12 €

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

wekiwi

Scheda sintetica

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	**Costo per consumi**	Costo per potenza impegnata
120,00 €/anno *	**0,15 €/kWh ***	0,00 €/Kw *
Altre voci di costo	• Saranno applicati al Cliente gli oneri relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e gli oneri di sistema (componenti ASOS, ARIM e DispBT), servizio di aggregazione delle misure. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e soggetti a periodico aggiornamento. Il Cliente si impegna a corrispondere tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili. I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa**.	
Imposte	https://www.wekiwi.it/main/faq/	
Sconti e bonus	• A seguito dell'attivazione dell'addebito SEPA Direct Debit (SDD) sarà riconosciuto altresì al cliente uno sconto promozionale pari a € 2,00 per ogni pagamento. Restano a carico del Cliente gli eventuali costi bancari previsti dalla propria banca, per l'addebito su conto corrente. • Bonus Fedeltà 70,00 € riconosciuto al primo anno di fornitura.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta prevede un prezzo fisso per 12 mesi. I corrispettivi a partire dal 13° mese di fornitura saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni come previsto dalle Condizioni Economiche.	
Altre caratteristiche	I prezzi sono su unica fascia come indicato nelle Condizioni Economiche.	

*Escluse imposte e tasse

wekiwi

Scheda sintetica

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	**Art. 16 delle CGF: Richiesta informazioni - reclami – indennizzi.** Eventuali reclami inerenti il servizio dovranno essere inviati per iscritto ai recapiti del Fornitore riportati nelle Condizioni Tecniche-Economiche, in bolletta, nel sito del Fornitore. Qualora il Cliente intenda proporre una domanda giudiziale nei confronti del Fornitore, l'esperimento del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, ovvero presso i diversi organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie a ciò deputati, è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Wekiwi si impegna a partecipare a ogni procedura attivata presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA. Le modalità di attivazione della Conciliazione dell'Autorità sono indicate sul sito internet www.sportelloperilconsumatore.it. L'attivazione della procedura è gratuita e la relativa domanda di conciliazione può essere presentata telematicamente sul sito web del Servizio di Conciliazione, soltanto dopo avere inviato un reclamo scritto al Fornitore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente oppure siano decorsi 40 giorni dall'invio del già menzionato reclamo. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	**Art. 13 delle CGF: Diritto di ripensamento previsto per il Cliente Consumatore e per il Condominio** **a)** Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento (da intendersi come il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo) dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, come indicato all'art. 1.1 delle presenti CGF. L'esecuzione del contratto verrà avviata solo una volta trascorso il predetto periodo di 14 giorni. **b)** Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni per il Contratto concluso nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente o di escursioni organizzate dal Fornitore con scopi o effetti promozionali. **c)** L'esecuzione del Contratto verrà avviata solo una volta trascorso il periodo per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente può richiedere esplicitamente l'esecuzione immediata del Contratto, inviando esplicita richiesta via e-mail all'indirizzo clienti@wekiwi.it. o a mezzo di lettera raccomandata A/R: in tal caso il Cliente Consumatore, una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto col medesimo Fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto, non potrà più esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti dalla normativa e sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti per dare esecuzione al contratto. La richiesta di esecuzione immediata del contratto, nei soli casi di attivazione contrattuale in seguito a switching da altro fornitore, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste. **d)** Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento il Cliente Consumatore dovrà inviare una comunicazione, contenente una dichiarazione esplicita, a mezzo di lettera raccomandata A/R a WEKIWI Srl, Viale Andrea Doria 8, 20144 Milano, o un fax al n. 02.91731993 o un'e-mail a clienti@wekiwi.it. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente può utilizzare l'apposito modello riportato nella nota informativa.
Attivazione della fornitura	**Art. 1.3 delle CGF: Tempi di attivazione della Fornitura** **a)** L'inizio della Fornitura avverrà alla prima data utile, nel rispetto dei tempi previsti per il cambio fornitore (switching) e comunque entro il tempo massimo di 120 giorni dalla data di conclusione del contratto. **b)** Ove i tempi di attivazione dovessero essere maggiori rispetto a quelli sopra indicati, il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente per iscritto.
Dati di lettura	**Art. 6.3 delle CGF: Rilevazione dei consumi – Autolettura** **a)** Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati effettivi né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione avverrà determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi. **b)** La determinazione dei dati di misura stimati verrà effettuata in modo tale da ridurre al minimo lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati. **c)** In ogni caso, in deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la fattura contabilizzerà i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la fattura contabilizzerà consumi effettivi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati. **d)** In caso di Fornitura di gas naturale, qualora i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi stessi verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C" ai sensi del RTDG. **e)** Per tutto il periodo contrattuale il Cliente si obbliga ad agevolare l'accesso al personale incaricato alla rilevazione della lettura.
Ritardo nei pagamenti	**Art. 6.5 delle CGF: Termini e modalità di pagamento** Il Cliente si impegna a effettuare i pagamenti entro il termine indicato in fattura. **Art. 6.6 delle CGF: Sospensione della Fornitura per morosità del Cliente.** In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura in accordo all'articolo 16 del TIMOE per le utenze energia e in accordo all'articolo 19 del TIMG per le utenze gas.

wekiwi

Scheda sintetica

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	**Art. 8: Recesso del contratto.** **a)** sia il Cliente che il Fornitore hanno facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione all'altra parte secondo le modalità e le tempistiche indicate nella Del. ARERA n. 306/2026/R/com. **b)** il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di durata pari a quanto stabilito dall'ARERA. Nel caso in cui il recesso sia manifestato al fine di cambiare fornitore, il Fornitore deve ricevere la relativa comunicazione da parte del fornitore entrante, con le modalità stabilite dall'ARERA, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Nel caso in cui il diritto di recesso sia manifestato senza il fine di cambiare fornitore, ma ai fini della cessazione della fornitura, il Cliente potrà recedere inviando una raccomandata con avviso di ricevimento ai recapiti indicati all'art. 16 delle CGF con un termine di preavviso non inferiore a un mese; si specifica che il termine di preavviso avrà decorrenza dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In caso di recesso manifestato ai fini di cessazione della fornitura, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica, qualora la relativa richiesta non renda certa l'identità del richiedente o la natura della richiesta stessa; **c)** il Fornitore ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di sei mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricezione da parte del Cliente della comunicazione di recesso del Fornitore inviata a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o con posta elettronica certificata (PEC). **d)** ai Clienti finali domestici, ai Clienti finali non domestici con consumi Gas inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentati in BT non si applicano penali per il mancato rispetto dei termini di preavviso. Negli altri casi sarà applicata una penale commisurata a tre mensilità della componente materia prima"
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data (a cura dell'operatore)
Offerta proposta dal sito wekiwi.it, validità dal 11/07/2025 al 10/09/2025	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA
- Livelli di qualità commerciale
- Modulo sul diritto di ripensamento

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

**Tabella riepilogativa Altre voci di costo DOMESTICI	Abitazioni di residenza anagrafica			Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di cui A sos	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di cui A sos
Quota energia (euro/kWh)	0,01352	0,031322	0,001645	0,01352	0,031322	0,029677
Quota fissa (euro/anno)	22,80000	-	-	22,8000	90,6420	90,6420
Quota potenza (euro/kWh/anno)	25,27880	-	-	25,2788	-	-

Gentile Cliente,

come da art. 37 del TIQV (deliberazione ARERA 413/2016/R/com e s.m.i.), tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trovi le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2024 di Wekiwi.
Sono inoltre indicati i livelli di qualità da rispettare nonché gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (TIQV)	CLIENTI EE BASSA TENSIONE DOMESTICI	CLIENTI EE BASSA TENSIONE NON DOMESTICI	CLIENTI EE MEDIA TENSIONE	CLIENTI GASBASSA PRESSIONE DOMESTICO	CLIENTI GASBASSA PRESSIONE CONDOMINI USO DOMESTICO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE ATTIVITÀ SERVIZIO PUBBLICO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE USI DIVERSI	CLIENTI EE MULTISITO	CLIENTI GAS MULTISITO
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	100%	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	100%	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	100%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100%	100%	100%	100%	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	100%	100%	100%

Livelli generalidi qualità	Vincoli dell'Autorità (TIQV)	CLIENTI EE BASSA TENSIONE DOMESTICI	CLIENTI EE BASSA TENSIONE NON DOMESTICI	CLIENTI EE MEDIA TENSIONE	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE DOMESTICO	CLIENTI GASBASSA PRESSIONE CONDOMINI USO DOMESTICO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE ATTIVITÀ SERVIZIO PUBBLICO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE USI DIVERSI	CLIENTI EE MULTISITO	CLIENTI GAS MULTISITO
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30giorni solari	100%	100%	100%	Non pervenute richieste	100%	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	100%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Wekiwi Srl per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a € 25 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 50 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 75 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. Con Del. ARG/com 104/10 e s.m.i., l'ARERA ha inoltre stabilito che il mancato rispetto di quanto previsto in ordine alla periodicità di emissione delle fatture e ai tempi di comunicazione di "variazione unilaterale delle condizioni contrattuali", comporta la corresponsione da parte del Fornitore al Cliente finale interessato, di indennizzi automatici pari rispettivamente a € 20 e € 30.

Sono inoltre previsti ai sensi del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas) degli ulteriori indennizzi per il caso di mancato rispetto della modalità di costituzione in mora e sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale:

- euro 30,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza in mancanza di previo invio della raccomandata di messa in mora;
- euro 20,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza prima della scadenza dei termini di cui all'articolo 6.5 delle condizioni generali di fornitura.