

## Condizioni Tecnico Economiche – Offerta BUSINESS LUCE nel Mercato Libero

Codice offerta: 025867ESVFL11XX00001124CONVEBPUN

**BUSINESS LUCE** è un'offerta per la fornitura di Energia Elettrica riservata ai clienti finali titolari di utenze alimentate in **Bassa Tensione** di tipo **Altri Usi**. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) sono valide:

- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD);
- per spedizioni tramite invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **28/02/2025** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

Per la somministrazione di Energia Elettrica sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Energia, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

### SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

Il prezzo variabile in €/kWh riferito alla sola componente Materia comprensivo delle perdite di rete (che sono applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA), per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, è differenziata nelle seguenti fasce:

- Fascia F1 (dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali)
- Fascia F2 (dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 23.00 nei giorni di sabato, escluse festività nazionali)
- Fascia F3 (dalle ore 0.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle 0.00 nei giorni dal lunedì al sabato, tutte le ore nei giorni di domenica e festività nazionali)

PUN INDEX GME\* F1 + 0,016500 €/kwh

PUN INDEX GME\* F2 + 0,016500 €/kwh

PUN INDEX GME\* F3 + 0,016500 €/kwh

\*maggiorato delle perdite di rete definite da Arera e pari a 10,00%

Il PUN Index GME è il risultato della media ponderata dei prezzi zionali orari espresso in Euro/kWh ed è determinato dal Gestore dei mercati Energetici (GME). Tale valore è disponibile sul sito ufficiale del GME, raggiungibile dal seguente link: [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Nel mese di Dicembre 2024, ultimo valore disponibile, il PUN INDEX GME è stato pari a: PUN INDEX GME F1: 0,158470 €/kWh, PUN INDEX GME F2: 0,145930 €/kWh, PUN INDEX GME F3: 0,115810 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN INDEX GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN INDEX GME F1: 0,158470 €/kWh, PUN INDEX GME F2: 0,145930 €/kWh, PUN INDEX GME F3: 0,115810 €/kWh (Dicembre 2024).

Vengono inoltre applicati i corrispettivi di dispacciamento come definiti agli artt. 24 e 25 del "Testo Integrato del servizio di dispacciamento" (TIS) approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i., al lordo delle perdite di rete per un importo complessivo pari a 0,012845 €/kWh (aggiornato al 07/01/2025).

Olimpia S.r.l. applicherà gli ulteriori oneri:

- Costi di Commercializzazione per un importo pari a 180,00 €/POD/Anno in rate mensili per 12 mesi.

Tutti i corrispettivi si intendono Iva ed Imposte escluse.

### SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Si compongono dei corrispettivi a carico di Olimpia S.r.l. in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e degli oneri di sistema definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (La componente Asos serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari e incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, escluse IVA e imposte, di un cliente **non Domestico** di cui viene tracciato il profilo in termini di potenza impegnata e consumo annuo.

### BONUS E SCONTI

La presente offerta fornisce diritto ai seguenti sconti:

- Per i Clienti che scelgono la spedizione delle bollette in formato elettronico (PDF) è previsto uno sconto mensile di 1€ per punto di prelievo.

## DURATA E RINNOVO

Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura il contratto si rinnoverà tacitamente alle medesime condizioni economiche ogni 12 (dodici) mesi, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso da comunicarsi al Fornitore con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.

## FATTURAZIONE

La fatturazione avrà periodicità mensile. L'Offerta prevede come modalità di pagamento il bollettino postale, il bonifico bancario o l'addebito permanente su conto corrente (SDD). Ogni modalità di pagamento indicata non ha costi aggiuntivi.

## ALTRE CONDIZIONI

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui all'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale. Dichiaro di conoscere e di approvare specificamente tutte le clausole previste dalle CGF, per espressa accettazione della proposta di fornitura. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito [www.sinergylucegas.com](http://www.sinergylucegas.com). Qualora in corso di Contratto le componenti tariffarie previste da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e a partire dalla data di efficacia stabilita dall'ARERA e/o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate. Ai sensi dell'art. 16.2 del TIMOE, si comunica che OLIMPIA srl sarà in qualità di Fornitore del Cliente finale sua controparte commerciale e non anche utente del dispacciamento e/o della distribuzione. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro del Cliente nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo; in tutti gli altri casi il Foro competente, in via esclusiva, sarà quello di Verona, in cui si trova la sede legale del Fornitore.

## INFORMAZIONI UTILI

### Mix Energetico:

Composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e del Mix utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MISE del 31/07/2009).

## COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO NAZIONALE

Fonti Primarie Utilizzate	Anno 2023**	Anno 2022*	Ns. Fonti 2023**	Ns. Fonti 2022*
Fonti Rinnovabili	46,31 %	36,95 %	7,02 %	7,30 %
Carbone	5,27 %	8,34 %	18,96 %	16,58 %
Gas Naturale	42,99 %	48,66 %	62,32 %	65,00 %
Prodotti Petroliiferi	0,90 %	1,16 %	1,66 %	1,70 %
Nucleare	0,00 %	0,00 %	2,99 %	2,81 %
Altre Fonti	4,53 %	4,89 %	7,05 %	6,61 %

\* dato consuntivo

\*\* dato pre-consuntivo

**Bonus Disagio Economico:** Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo è sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il Numero Verde 800.166.654.

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:

Olimpia S.r.l.  
Data  
info@sinergylucegas.com  
800113850

Firma \_\_\_\_\_

## Incidenza Percentuale - BUSINESS LUCE 025867ESVFL11XX00001124CONVEBPUN

ALTRI USI									
Tariffa	Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
						Oneri di sistema		di cui Asos	
BTA1 con 1.5 KW	10.000	€ 440,26	100,00 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %
BTA2 con 3 KW	10.000	€ 440,26	100,00 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %
BTA3 con 6 KW	10.000	€ 440,26	100,00 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %
BTA4 con 10 KW	10.000	€ 440,26	100,00 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %
BTA5 con 15 KW	10.000	€ 440,26	100,00 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %
BTA6 con 20 KW	10.000	€ 440,26	100,00 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %

## Scheda sintetica

### Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

**Nome offerta** BUSINESS LUCE

**Codice offerta** 025867ESVFL11XX00001124CONVEBPUN

**Validità** dal 01/11/2024 al 28/02/2025

<b>Venditore</b>	Sinergy Luce e Gas - Olimpia S.r.l. <a href="http://www.sinergylucegas.com">www.sinergylucegas.com</a> Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none"><li>• 800 113 850 (Numero Verde gratuito da rete fissa)</li><li>• 045 511 8503 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore)</li></ul> PEC: <a href="mailto:olimpiavr@pec.it">olimpiavr@pec.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
<b>Condizioni Offerta</b>	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "altri usi"
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Addebito in conto corrente</li><li>• Bonifico Bancario</li><li>• Bollettino Postale</li></ul>
<b>Frequenza di fatturazione</b>	L'emissione della bolletta è mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna

## Condizioni Economiche

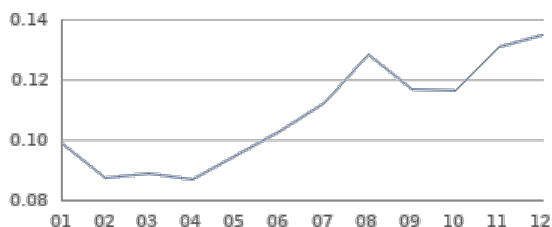
Prezzo materia prima energia

Prezzo Variabile

### Costo per consumi

Indice	PUN_INDEX_GME
Periodicità Indice	Mensile

Grafico Indice



Totale	$PUN\_INDEX\_GME * 1,100 + 0,026026 \text{ €/kWh}^*$
Costo fisso anno	Costo per potenza anno
180,00 €/POD/Anno*	0,00 €/kW*

### Altre voci di costo

Utenza	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)
BTA1,BT - 1,5 kW	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BTA2,BT - 3 KW	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BTA3,BT - 6 KW	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BTA4,BT - 10 KW	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BTA5,BT - 16,5 KW	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BTA6,BT - 80 KW	-	-	-	-	-	-	-	-	-

#### Imposte

Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

#### Sconti e/o bonus

Per i Clienti che scelgono la spedizione delle bollette in formato elettronico (PDF) è previsto uno sconto mensile di 1€ per punto di prelievo.

#### Prodotti e/o servizi aggiuntivi

-

<b>Durata e condizioni rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura il contratto si rinnoverà tacitamente alle medesime condizioni economiche ogni 12 (dodici) mesi, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso da comunicarsi al Fornitore con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.
<b>Altre caratteristiche</b>	Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, aumento di potenza...)

\*Escluse le imposte

## Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• via email: <a href="mailto:reclami@sinergylucegas.com">reclami@sinergylucegas.com</a></li> <li>• via posta all'indirizzo di Sinergy Luce e Gas</li> </ul> <p>Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito <a href="http://www.sinergylucegas.com">www.sinergylucegas.com</a> oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.113.850. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale.</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web <a href="https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen">https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen</a>.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800 166 654</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Sinergy Luce e Gas, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Sinergy Luce e Gas o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Il termine del ripensamento è prorogato a 30 giorni per i contratti stipulati senza preventivo e concordato appuntamento con il cliente. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.</p>
<b>Termine accettazione della proposta</b>	<p>In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Sinergy Luce e Gas emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale.</p> <p>Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Sinergy Luce e Gas utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;</li> <li>b) autoletture comunicate dal cliente finale;</li> <li>c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Sinergy Luce e Gas.</li> </ol>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Cliente Domestico.</p> <p>In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Sinergy Luce e Gas potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.</p> <p>Cliente Business.</p> <p>In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Sinergy Luce e Gas potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/2002, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	
<b>Modalità e tempistiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recesso per cessazione fornitura: per le basse tensioni mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese, mentre per le medie tensioni il preavviso è di 12 mesi.</li> <li>• Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.</li> </ul>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

## Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento.

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

---



## DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il diritto di ripensamento, mediante l'invio del presente modulo debitamente compilato, deve essere esercitato entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricevimento da parte del Cliente della lettera del Fornitore di conferma del Contratto (c.d. welcome letter).

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- Energia Elettrica
- Gas Naturale

- Via posta all'indirizzo Sinergy Luce e Gas, Via Aurelio Saffi, 2/D - 37123 Verona (VR)
- Via fax al numero 045-6152569
- Via e-mail all'indirizzo [servizioclienti@sinergylucegas.com](mailto:servizioclienti@sinergylucegas.com)

Con la presente comunicazione il sottoscritto

<b>Nome e Cognome</b>			
<b>Nato a</b>		<b>il</b>	
<b>Codice Fiscale</b>			
<b>Residente in via</b>			
<b>Città</b>	<b>Prov.</b>	<b>CAP.</b>	

Notifica il recesso dal

Servizio ENERGIA ELETTRICA per il contratto concluso il giorno \_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_

<b>Numero POD</b>	<b>Matricola</b>
<b>Indirizzo di Fornitura</b>	
<b>Comune di Fornitura</b>	

Servizio GAS NATURALE per il contratto concluso il giorno \_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_

<b>Numero PDR</b>	<b>Matricola</b>
<b>Indirizzo di Fornitura</b>	
<b>Comune di Fornitura</b>	

Le ricordiamo che può esercitare il diritto di ripensamento anche senza utilizzare il presente modulo, purché lo comunichi a Sinergy Luce e Gas agli indirizzi sopra indicati in modo esplicito. Tale comunicazione deve contenere almeno nome e cognome del Cliente, codice fiscale e/o partiva IVA, il numero del POD e/o del PDR e l'indirizzo di fornitura, in modo da identificare univocamente il Cliente stesso.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_